



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI S ELEKTRO-VIOLA s.r.o.

Vážení obchodní přátelé,

ve snaze neustále zlepšovat služby (nejen v návaznosti na ISO 9001 a ISO 14001) jsme pro Vás připravili následující dotazník. Vaše názory jsou pro nás důležité, a proto jsme se rozhodli je ocenit. Každý měsíc budou vylosovány 3 dotazníky, které budou odměněny dárkem. Výsledky naleznete na nástěnce před vstupem do skladu a na stránkách www.viola.cz. Nebojte se být kritičtí, dotazníky se nevybírají, ale LOSUJÍ!!!

| Otázka | Známka | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| 1. Jak jste spokojeni s odborností našich zaměstnanců? | | velmi spokojeni | spíše spokojeni | spokojeni napůl | spíše nespokojeni | velmi nespokojeni |
| 2. Jak jste spokojeni s ochotou našich zaměstnanců? | | velmi spokojeni | spíše spokojeni | spokojeni napůl | spíše nespokojeni | velmi nespokojeni |
| 3. Chybí Vám výrazně nějaké zboží v sortimentu? Pokud ano, uveďte jaké. | | chybí | nechybí | co postrádáte: | | |
| 4. Využíváte možnost zpětného odběru svítidel, zářivek, baterií a drobného elektrozařízení? | | ano | ne | nevím o této možnosti | | |
| 5. Jak hodnotíte „odběrové akce“ typu: „ Za 100m kabelu pivo? ” | | líbí se mi | nelíbí se mi | víc takových | nevím o nich | |
| 6. Účastníte se školení a prezentačních akcí pořádaných naší společností? | | ano | občas | ne | nevím o nich | nezajímají mě |
| 7. Webové stránky www.viola.cz prošly celkovou rekonstrukcí. Jste spokojeni s obsahem a jejich přehledností? | | ano | spíše ano | spíše ne | ne | neviděl/a jsem je |
| 8. Jak hodnotíte celkově společnost Elektro-viola s.r.o. (známkujte jako ve škole) | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Napište, co Vám na naší společnosti nejvíc vadí, s čím máte největší problém atd.

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

| |
|-----------------|
| Jméno: |
| Firma: |
| Mobil/ telefon: |
| Datum: 2009 |