

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Předmětem těchto obchodních podmínek je stanovení podmínek, za kterých se uskutečňuje prodej zboží společnosti Elektro – viola s.r.o. (IČ: 27094600 DIČ: CZ27094600) se sídlem Luženská 2610, 26901 Rakovník. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedený Městským soudem v Praze oddíl C., vložka 95814 (dále jen "prodávající") koncovým zákazníkům (dále jen "kupující"). Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami ani individuální smlouvou, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a souvisejícími předpisy.

I. Prostředky komunikace

Pro účely vzájemné komunikace kupujícího a prodávajícího slouží zejména telefon, fax, e-mail. Náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku hradí kupující nebo prodávající dle charakteru použitého komunikačního prostředku, platných podmínek a sazebníků poskytovatelů komunikačního prostředku.

II. Objednávky zboží

Kupující může objednávat zboží ze sortimentu prodávajícího osobně, telefonicky, e-mailem, faxem nebo po zaregistrování prostřednictvím internetového obchodu. K tomuto účelu lze využít i vzor objednávky, zveřejněný na internetových stránkách prodávajícího.

Přijatá objednávka se stává pro obě strany závaznou momentem telefonického, faxového či e-mailového potvrzení ze strany prodávajícího. K tomuto potvrzení využije prodávající kontaktní údaje zadané kupujícím při objednání zboží.

V případě, že kupující provede objednávku, a není-li domluveno s prodávajícím jinak, platí pro kupujícího vždy aktuální cena uvedená v ceníku.

Objednávka se považuje za vyřízenou momentem převzetí zboží kupujícím v místě k tomu určeném nebo prostřednictvím třetí osoby (přepravce).

Kupující může objednávku upravit či stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení, ale prodávající má právo účtovat storno poplatek ve výši 10 % z ceny objednaného zboží. Po odeslání zboží již nelze objednávku stornovat a kupující je povinen uhradit kupní cenu v celé výši. Prodávající má právo objednávku stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení z důvodu:

- zákazník neuvedl všechny povinné údaje v registraci (zejména jméno, adresu a telefonní číslo)
- objednávku nebylo možné telefonicky autorizovat (náhodně vybrané objednávky, nebo objednávky na větší částky jsou prověřovány telefonicky)
- zboží již není možné pro kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.

III. Cena zboží

Aktuální cena zboží je vždy uvedena a zveřejněna v Ceníku prodávajícího, platném ke dni potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny bez výslovného upozornění kupujícího.

V případě, že dojde ke snížení ceny zboží objednaného kupujícím, má kupující právo na snížení ceny zboží v již přijaté a nevyřízené objednávce, a to na základě telefonické nebo emailové žádosti kupujícího.

IV. Recyklační poplatky

Recyklační poplatek (příspěvek na historická elektrozařízení) je účtován k ceně zboží. Poplatky jsou účtovány na základě novely zákona č.185/2001 Sb. o odpadech. Výše recyklačního poplatku bude uvedena též na daňovém dokladu.

V. Dodací lhůty

Přesnou dodací lhůtu, pokud je zboží skladem, nebo předpokládanou dodací lhůtu, pokud zboží není skladem, oznámí prodávající kupujícímu v momentu potvrzení objednávky.

VII. Dodání zboží

Prodávající zabalí zboží pro přepravu způsobem standardním pro příslušný druh zboží. Cena balení je zahrnuta v prodejní ceně. V případě požadavku na jiný typ balení, než je standardní způsob, je kupující povinen tento požadavek uvést v objednávce a náklady na nestandardní balení a manipulaci budou prodávajícím přiučtovány k ceně zboží.

Prodávající a kupující se dohodli, že závazek prodávajícího dodat kupujícímu zboží je splněn v okamžiku, kdy zboží bude dodáno prodávajícím do sídla kupujícího případně jiného místa určené v České republice uvedeného kupujícím v písemné objednávce.

Možnosti dodání zboží jsou upraveny *Základními dopravními podmínkami* prodávajícího, které jsou součástí těchto obchodních podmínek, a jejich aktuální znění je uveřejněno na internetové adrese prodávajícího.

Kupující je povinen zboží od prodávajícího převzít a převzetí jednotlivé dílčí dodávky zboží kupujícím potvrdit podpisem jednotlivých dodacích listů kupujícím (řádně a čitelně označena obchodní firma kupujícího, příp. jméno a příjmení kupujícího, jméno osoby, která zboží převzala a podpis této osoby). V případě dodání zboží přepravní službou formou dobírky, je kupující povinen do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k vyzvednutí zboží, zboží převzít a uhradit fakturu. V případě, že takto neučiní, bude zboží vráceno zpět do skladu prodávajícího a to na náklady kupujícího, které mu budou přeučtovány. Povinnost odběratele zaplatit kupní cenu, smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené se skladováním zboží tím není dotčena.

VII. Platební podmínky

Zboží může být placeno v hotovosti nebo platební kartou* při převzetí. Kupujícímu je dodán daňový doklad splňující veškeré náležitosti dané zákonem. Kupující může zboží také uhradit bezhotovostně předem na bankovní účet prodávajícího na základě zálohového dokladu, při dodání zboží pak kupující obdrží daňový doklad. V případě, že kupující neuhradí kupní cenu ve stanovené době splatnosti, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení a od 7. dne prodlení ve výši 0,5 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení. Spolehliví a stálí zákazníci dostávají zboží na fakturu. Standardní splatnost faktury je 14 dní. Po domluvě a po určité době obchodování s Vámi je možno dobu splatnosti prodloužit. Po dohodě lze zboží zaslat i na dobírku.

Zboží zůstává majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

* přijímáme platební karty VISA, VISA ELECTRON, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V PAY

VIII. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží

Kupující, pokud je spotřebitelem dle § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Kupující může realizovat toto své právo osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců za splnění následujících podmínek:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- v původním obalu,
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů atd.)
- původní dopis – odstoupení od smlouvy

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy:

- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výhrádkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal.

IX. Odpovědnost za vady - reklamace

Uplatňování reklamací a postup pro jejich vyřizování řeší Reklamační řád, který je součástí těchto obchodních podmínek.

X. Základní dopravní podmínky

Osobní odběr

- Osobní odběr je možné provést na našich provozovnách, které jsou uvedeny v sekci Kontakt.
- Při osobním odběru můžete samozřejmě zboží zaplatit při převzetí.
- Platba bankou předem - zboží zaplatíte a pak si jej osobně vyzvednete. Je nutné prokázat svoji totožnost při vyzvednutí zboží.
- Osobní odběry jsou pochopitelně zdarma.

Rychlá spediční doprava PPL, TOPTRANS

- Zboží vám bude doručeno od odeslání většinou do **24 hodin** k vašemu práhu bytu či domu.
- **Avizace doručení předem zdarma. Řidič vám před svým příjezdem zavolá.**
- Zboží můžete platit bankou předem nebo dobírkou. Dodání je zajišťováno spediční firmou.
- Přeprava od **jednotlivé obálky, nebo balíčku až po několikapaletové zásilky na jednu adresu**, na kterékoli místo v České nebo Slovenské republice.
- Doprava je za poplatek dle platného ceníku spediční firmy.

KOMFORTNÍ doprava Elektro-viola

- Zboží vám bude doručeno do 48 hodin (v případě, že je skladem) k vašemu bytu.
- **Avizace doručení předem zdarma. Řidič vám před svým příjezdem zavolá.**
- **Výnos do vyšších pater ZDARMA.** V případě, že bydlíte ve vyšším patře bez výtahu, bude vám zboží za vaší AKTIVNÍ asistence vyneseno do zvoleného patra.
- **Asistenci výnosu je nutné předem nahlásit (v objednávce), jinak nebude uskutečněn.**
- **Doručení na čas.** Pro doručení v jakoukoli denní dobu si můžete zvolit 2 hodinové rozmezí. Pokud se řidiči nepodaří termín dodržet, budete s dostatečným předstihem telefonicky informováni.
- Doručení - bezplatně pro všední dny Po-Pá mezi 8 a 17 hodinou.
- Zboží můžete platit bankou předem nebo při převzetí zboží.
- Touto dopravou vám můžeme dovézt zásilky od 0 do 500 kg. Ve vozidle je pouze 1 řidič. Proto je nutné zejména u těžších zásilek vaše výpomoc.

Česká pošta - Profi balík

- Zásilka bude doručena pracovníkem pošty přímo na zadanou adresu. V případě nezastižení adresáta je zásilka uložena na poště Vašeho bydliště a je možné ji osobně vyzvednout
- Zboží vám bude doručeno do **nejpozději do 48 hodin** od odeslání.
- Zboží můžete zaplatit bankou předem nebo dobírkou.
- Dodání je zajišťováno Českou poštou.
- Max. hmotnost: 30 kg (obal Profi balíku o hmotnosti nad 15 kg musí umožňovat manipulaci dvěma osobami).
- Max. rozměr: žádný z jeho rozměrů nesmí přesahovat 240 cm. Součet délky, šířky a výšky zásilky pravidelných tvarů nesmí být větší než 300 cm. Zásilky nepravidelných tvarů nesmí mít součet dvou největších rozměrů větší než 300 cm.
- Doprava je za poplatek dle platného ceníku České pošty.

Reklamacce mechanického poškození z přepravy: Zákazník je povinen zkontrolovat obal zásilky a převzít ji pouze pokud není nijak poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem škodní protokol nebo zásilku odmítnout. Mechanické poškození výrobku v neporušeném obalu je nutné nahlásit do 3 dnů od převzetí zásilky. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky přepravce.

XI. Ochrana osobních dat

Veškerá osobní data kupujícího jsou prodávajícím považována za soukromé a důvěrné. Tato data jsou tedy bezpečně uložena na našich chráněných serverech a samozřejmě nejsou poskytována třetím osobám. Jedinou výjimkou jsou externí dopravní služby a to pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné pro doručení zboží klientovi.

Změna uložených osobních dat je možná po přihlášení kupujícího do uživatelské sekce nebo na základě telefonického nebo emailového vyžádání kupujícího u prodávajícího.

Veškerá uložená osobní data kupujícího lze na telefonické nebo emailové vyžádání smazat z databáze.

Informace od kupujícího jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

XII. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení, a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 15. 11. 2007 a nahrazují Obchodní podmínky vydané dříve.