



Vítejte ve Věrnostním programu Elektro-viola s.r.o.

Děkujeme Vám za Váš zájem o Věrnostní program Elektro-viola s.r.o. (dále jen „VP“).
Smyslem VP je odměnit Vás, naše milé zákazníky, za nákupy svítidel a jejich příslušenství v prodejně Elektro-viola s.r.o. v Rakovníku, Luženské ulici 2610.

Jak již víte z přihlášky, **10 Kč má hodnotu 1 bodu.** **10 Kč ➤ 1 bod**

Níže přiloženou Zákaznickou kartu (dále jen „ZK“) předkládejte před placením vybraného zboží prodavače, která Vám body elektronicky zapíše přes čárový kód na ZK. **Registrací jste získali slevu 3% na každý další nákup. ZK je přenosná, proto může body sbírat celá rodina.** Stav bodového konta Vám bude zaslán poštou nebo e-mailem 1x ročně po uplynutí zúčtovacího dne, kterým je 31.12.

Čerpání bodů:

Za každých 500 bodů obdržíte slevový kupón v hodnotě 50,- na Váš další nákup.

Registrací do VP získáváte ještě další výhody:

- **Další bonusové slevy pouze pro členy VP.**
Aktuální slevy jsou označené v prodejně svítidel Elektro-viola.
- **Pozvánky na prezentační akce.**
Tyto akce pravidelně pořádáme ve spolupráci s našimi dodavateli. Součástí prezentací je vždy malé občerstvení.
- **Informace o mimořádných či výhodných nabídkách.**
Sezónní předprodeje a výprodeje, cenové zvýhodnění určitého druhu sortimentu, nákup s dárkem apod.
- **Informace o novinkách v sortimentu, nových trendech a nabídkách výrobců.**
Věrnostní program se neustále rozšiřuje, proto nezapomeňte sledovat www.viola.cz, kde se vždy dozvíte, co pro Vás připravujeme.

V případě jakýchkoliv dotazů či žádostí nás kontaktujte:
Elektro-viola s.r.o.
Luženská 2610, 269 01 Rakovník
tel: 313 515 965, e-mail: marketing@viola.cz, www.viola.cz

elektřina
nás baví

www.viola.cz

Všeobecné podmínky Věrnostního programu Elektro-viola s.r.o.

Věrnostní program (dále jen „VP“) provozuje společnost Elektro-viola s.r.o., se sídlem Luženská 2610, 269 01 Rakovník, IČ: 27094600, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95814 (dále jen Elektro-viola“). VP je určen pouze koncovým zákazníkům prodejny svítidel a příslušenství společnosti Elektro-viola. Člen VP při nákupech v prodejně svítidel a příslušenství Elektro-viola sbírá na svou Zákaznickou kartu (dále jen „ZK“) body, za které obdrží slevový kupón na další nákup.

Podmínky VP

Členem VP se může stát fyzická osoba starší 18ti let, která souhlasí s podmínkami členství VP a odevzdá nebo zašle řádně vyplněnou a podepsanou přihlášku do sídla společnosti Elektro-viola. VP není určen pro podnikající fyzické osoby a pro právnické osoby, a proto se nemohou stát členy. Vyplněním a podepsáním přihlášky do VP žadatel s podmínkami členství souhlasí a potvrzuje, že se s nimi seznámil.

Věrnostní karta

Po odevzdání či odeslání přihlášky do VP bude žadateli zaslána plastová Zákaznická karta (dále jen „ZK“), která má již nastavenou slevu 3% na každý další nákup. Karta slouží k elektronickému zaznamenávání nasbíraných bodů v prodejně svítidel a příslušenství Elektro-viola. Nasbírané body jsou nepřevoditelné na další osobu nebo kartu. Elektro-viola si vyhrazuje právo odečíst body osobám, u kterých je důvodné podezření, že nedodrželi některý z bodů Všeobecných podmínek VP a osobám, které vrátí zakoupené zboží.

Při ztrátě karty požádejte o vydání nové karty na telefonním čísle 313 511 340 nebo e-mailem marketing@viola.cz

Sbírání bodů

Body přičítají prodavačky za nákup zboží v prodejně svítidel Elektro-viola při předložení ZK na elektronický bodový účet člena VP. 10 Kč má hodnotu 1 bodu, proto není možné načíst nákup pod 10 Kč. Elektro-viola si vyhrazuje právo vyjmout z bodového systému některé druhy zboží a zboží již zlevněné. Reklamacie připsaných bodů je možná pouze bezprostředně po nákupu. Na pozdější reklamaci nemůže být brán zřetel. V případě vrácení zakoupeného zboží bude hodnota vráceného zboží odečtena z bodového konta zákazníka.

Odměny za nasbírané body

Pokud člen VP učiní minimálně jeden bodovaný nákup v jednom kalendářním roce, bude mu 1x ročně zasláno poštou nebo elektronickou poštou vyúčtování stavu bodového konta, a to po uplynutí zúčtovacího dne, tj. 31.12. Součástí vyúčtování bodového konta mohou být akční či reklamní nabídky a slevy určené členům VP. Informace o aktuálním stavu bodového konta mimo zúčtovací období může zákazník obdržet na telefonním čísle 313 511 340 nebo na e-mailu marketing@viola.cz. Nasbírané body zůstávají na bodovém kontě trvale, není žádná lhůta pro vyčerpání. Pokud bodový stav překročí 500 bodů a jejich násobků, bude zákazníkovi zaslána poukázka v hodnotě 50,- Kč a jejich násobků. Zbylé body zůstanou na bodovém kontě zákazníka opět do překročení 500 bodů. Limit pro nákupy v jednom kalendářním roce je 100.000,- Kč, v případě překročení tohoto limitu budou zákazníkovi nabídnuty individuální podmínky.

Slevový kupón, ani jeho část, není možné vyplatit v hotovosti. Počet slevových kupónů se odvíjí od počtu nasbíraných bodů. Slevové kupóny budou zasílány průběžně, maximálně však spolu s ročním vyúčtováním uplynulého roku.

Aktuální platné informace a podmínky jsou k vidění na www.viola.cz.

Ukončení členství VP

Člen VP může svoje členství ukončit čtyřmi způsoby:

- 1) písemně na adrese: Elektro-viola s.r.o., Luženská 2610, 269 01 Rakovník
- 2) telefonicky na čísle 313 511 340
- 3) e-mailem na adresu marketing@viola.cz
- 4) osobně na prodejně svítidel a příslušenství Elektro-viola

Elektro-viola si vyhrazuje právo zrušit členství, pokud člen poruší podmínky VP. Dále si Elektro-viola vyhrazuje právo měnit podmínky VP, musí o tom ale informovat členy prostřednictvím www.viola.cz. Elektro-viola si vyhrazuje právo ukončit VP, musí o tom ale informovat své členy prostřednictvím www.viola.cz.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.1.2012.