

ELEKTRO VIOLA ODMĚŇUJE SVÉ VĚRNÉ ZÁKAZNÍKY

Asi málokdo neví, kdo nebo co je ELEKTRO VIOLA. Jedná se o klasickou rodinnou firmu, jež začínala v prvních letech po roce 1989 v garáži. Po více než osmnácti letech se stala stabilním, komplexním a věrohodným partnerem pro každého, kdo řeší problém s elektroinstalací a osvětlením. V širokém okolí není tak dobře zásobený sklad s materiálem. Rovněž prodejna svítidel by byla chloubou v daleko větších městech. Po celou dobu působení ELEKTRO VIOLA na trhu stojí v jejím čele zakladatel společnosti Rudolf Kulháněk.

● Jak byste zhodnotil uplynulý rok v ELEKTRO VIOLA?

„Začátek roku 2010 byl velmi dramatický. Také u nás zaklepal na dveře ekonomická krize, stejně jako u našich dodavatelů a zákazníků. Razantně se s tím snížila podpora prodeje od výrobců a dovozců. Naše společnost se však snažila, aby toto omezení naši zákazníci nepocítili. Náklady společnosti jsme snížili tak, abychom je mohli odměňovat za nákupy, jak byli a jsou zvyklí. Například za nákup nad 500 Kč je nabízen nápoj dle vlastního výběru, za nákup jističů, kabelů a svítidel další různé dárky a podobně.

Dále jsme v loňském roce obhájili



Druhá polovina roku už byla mnohem příznivější, takže i rok 2010 lze považovat za úspěšný.“

ELEKTRO VIOLA®

● Co se ještě podařilo?

„V první řadě jsme udrželi dobrý základ zaměstnanců. Páteř firmy tvoří již dlouhá

léta stejní lidé a je to znát v případech, kdy musíme řešit složité obchodní případy. Síla kolektivu se ukázala v počátku roku 2010, kdy jsme museli upravit některé mzdové ukazatele, a to naše lidi spíše semklo, než by je to naštvalo. Ve společnosti je nás nyní pětáct a fluktuace je minimální.

Daří se nám rozšiřovat i okruh zákazníků po celé republice. Denně vyjíždí tři dodávkové vozy se zbožím k zákazníkům, kteří sídlí daleko od Rakovníka. Rozšiřuje se i obchod na internetu. Na našich webových stránkách www.viola.cz se denně registruje několik nových zákazníků z celé České republiky.“

● Připravujete nějakou novinku i pro rok 2011?

„Pro letošní rok je asi největší novinkou ‚Věrnostní program‘ na prodejně svítidel a příslušenství. Po registraci do tohoto programu bude zákazníkovi zaslána ‚Věrnostní karta‘, na kterou bude sbírat body za nákup. Po shromáždění určitého počtu bodů je budou moci zákazníci vyměnit za slevu na další nákup nebo za věcný dárek. Jednou z dalších výhod tohoto programu je, že jeho člen bude informován o novinkách, slevových akcích a prezentačních akcích Elektro-viola.“

-km, slv-



li certifikát ISO 9001. Tento certifikát je vizitkou společnosti, protože se jedná o systém řízení společnosti. Zároveň jsme splnili podmínky dozorového auditu pro ISO 14001:2008. Tato norma se týká znalosti a dodržování požadavků na ochranu životního prostředí.

Elektro Viola – Luženská 2610; 269 01 Rakovník
Tel.: 313 517 507-8, fax: 226 013 400, e-mail: info@viola.cz

	VELKOOBCHOD	MALOOBCHOD
Po–Pá	6.30 – 17.00	8.00 – 17.00
Sobota	8.00 – 12.00	8.00 – 12.00