

## Obchodní podmínky

Předmětem těchto obchodních podmínek je stanovení podmínek, za kterých se uskutečňuje prodej zboží společnosti Elektro – viola s.r.o. (IČ: 27094600 DIČ: CZ27094600) se sídlem Luženská 2610, 26901 Rakovník. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedený Městským soudem v Praze oddíl C., vložka 95814 (dále jen "prodávající") koncovým zákazníkům (dále jen "kupující").

Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a souvisejícími předpisy.

### I. Prostředky komunikace

Pro účely vzájemné komunikace kupujícího a prodávajícího slouží zejména telefon, fax, email.

Náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku hradí kupující nebo prodávající dle charakteru použitého komunikačního prostředku, platných podmínek a sazebníků poskytovatelů komunikačního prostředku.

### II. Objednávky zboží

Kupující může objednávat zboží ze sortimentu prodávajícího osobně, telefonicky, emailem, faxem nebo po zaregistrování prostřednictvím internetového obchodu. K tomuto účelu lze využít i vzor objednávky, zveřejněný na internetových stránkách prodávajícího.

Přijatá objednávka se stává pro obě strany závaznou momentem osobního, telefonického, faxového či emailového potvrzení ze strany prodávajícího. K tomuto potvrzení využije prodávající kontaktní údaje zadané kupujícím při objednání zboží.

V případě, že kupující provede objednávku a není-li domluveno s prodávajícím jinak, platí pro kupujícího vždy aktuální cena uvedená v ceníku ke dni doručení objednávky.

Objedávka se považuje za vyřízenou momentem převzetí zboží kupujícím v místě k tomu určeném nebo prostřednictvím 3. osoby (přepravce).

Kupující může objednávku upravit či stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení, ale prodávající má právo účtovat storno poplatek ve výši 10 % z ceny objednaného zboží. Po odeslání zboží již nelze objednávku stornovat a kupující je povinen uhradit kupní cenu v celé výši.

Prodávající má právo objednávku stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení z důvodu:

- zákazník neuvedl všechny povinné údaje v registraci (zejména jméno, adresu a telefonní číslo)
- objednávku nebylo možné telefonicky autorizovat (náhodně vybrané objednávky, nebo objednávky na větší částky jsou prověřovány telefonicky)
- zboží již není možné pro kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.

### III. Cena zboží

Aktuální cena zboží je vždy uvedena a zveřejněna v Ceníku prodávajícího, platném ke dni potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny bez výslovného upozornění kupujícího.

V případě, že dojde ke snížení ceny zboží objednaného kupujícím, má kupující právo na snížení ceny zboží v již přijaté a nevyřízené objednávce a to na základě telefonické nebo emailové žádosti kupujícího.

### IV. Recyklační poplatky

Recyklační poplatek (příspěvek na historická elektrozařízení) je účtován k ceně zboží. Poplatky jsou účtovány na základě novely zákona č.185/2001 Sb. o odpadech. Výše recyklačního poplatku bude uvedena též na daňovém dokladu.

## **V. Dodací lhůty**

Přesnou dodací lhůtu, pokud je zboží skladem, nebo předpokládanou dodací lhůtu, pokud zboží není skladem (a má termín dodání potvrzený od dodavatele), oznámí prodávající kupujícímu v momentu potvrzení objednávky. Na zboží, na které nebude prodávající schopen stanovit přesný termín dodání (z důvodu, že mu tuto skutečnost nesdělí jeho dodavatel), je termín dodání pouze orientační. Prodávající je ale povinen kupujícímu sdělit, že se jedná o termín orientační.

## **VI. Dodání zboží**

Prodávající zabalí zboží pro přepravu způsobem standardním pro příslušný druh zboží. Cena za dopravu je vyčíslena na faktuře. Cena balení je zahrnuta v prodejní ceně. V případě požadavku na jiný typ balení než je standardní způsob, je kupující povinen tento požadavek uvést v objednávce a náklady na nestandardní balení a manipulaci budou prodávajícím přiučtovány k ceně zboží.

Prodávající a kupující se dohodli, že závazek prodávajícího dodat kupujícímu zboží je splněn v okamžiku, kdy zboží bude dodáno prodávajícím do sídla kupujícího případně jiného místa určení v České republice uvedeného kupujícím v písemné objednávce.

Možnosti dodání zboží jsou upraveny „Základními dopravními podmínkami“ prodávajícího, které jsou součástí těchto obchodních podmínek a jejich aktuální znění je uveřejněno na internetové adrese prodávajícího, [www.viola.cz](http://www.viola.cz).

Kupující je povinen zboží od prodávajícího převzít a převzetí jednotlivé dílčí dodávky zboží kupujícím potvrdit podpisem jednotlivých dodacích listů kupujícím (řádně a čitelně označena obchodní firma kupujícího, příp. jméno a příjmení kupujícího, jméno osoby, která zboží převzala a podpis této osoby). V případě dodání zboží přepravní službou formou dobírky, je kupující povinen do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k vyzvednutí zboží, zboží převzít a uhradit fakturu. V případě, že takto neučiní, bude zboží vráceno zpět do skladu prodávajícího a to na náklady kupujícího, které mu budou přeúčtovány. Povinnost odběratele zaplatit kupní cenu, smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené se skladováním zboží tím není dotčena.

## **VII. Platební podmínky**

Zboží může být placeno v hotovosti nebo platební kartou při převzetí. Kupujícímu je dodán daňový doklad splňující veškeré náležitosti dané zákonem. Kupující může zboží také uhradit bezhotovostně předem na bankovní účet prodávajícího na základě zálohového dokladu, při dodání zboží pak kupující obdrží daňový doklad.

V případě, že kupující neuhradí kupní cenu ve stanovené době splatnosti, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení a od 7. dne prodlení ve výši 0,5 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení.

Zboží zůstává majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží**

Kupující, pokud je spotřebitelem dle § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Kupující může realizovat toto své právo osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců za splnění následujících podmínek:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- v původním obalu,
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů atd.)
- průvodní dopis – odstoupení od smlouvy

Kupující nemůže odstoupit od smluv:

- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal.

### **IX. Odpovědnost za vady - reklamace**

Uplatňování reklamací a postup pro jejich vyřizování řeší „Reklamační řád“, který je k nahlédnutí na [www.viola.cz](http://www.viola.cz), nebo v Elektro-viola s.r.o..

### **X. Ochrana osobních dat**

Veškerá osobní data kupujícího jsou prodávajícím považovány za soukromé a důvěrné. Tyto data jsou tedy bezpečně uložena na našich chráněných serverech a samozřejmě nejsou poskytovány třetím osobám. Jedinou výjimkou jsou externí dopravní služby a to pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné pro doručení zboží klientovi.

Změna uložených osobních dat je možná po přihlášení kupujícího do uživatelské sekce nebo na základě telefonického nebo emailového vyžádání kupujícího u prodávajícího.

Veškerá uložená osobní data kupujícího lze na telefonické nebo emailové vyžádání smazat z databáze.

Informace od kupujícího jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

### **XI. Závěrečná ustanovení**

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 5. 2012 a nahrazují všechny Obchodní podmínky vydané dříve.