Dopravní podmínky Elektro – viola s.r.o.
IČ: 27094600, se sídlem Luženská 2610, 26901 Rakovník.
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedený Městským soudem v Praze oddíl C.,
vložka 95814.

# I. Obecná ustanovení

1. Dopravní podmínky navazují na obchodní a reklamační podmínky.
2. Zboží zasíláme v rámci celé České republiky.
3. Dopravní podmínky pro přepravu nadnormativních zásilek nebo zásilek vyžadující nestandardní způsob dopravy/přepravy, a které nejsou uvedeny níže, je nutné dohodnout individuálně s referenty prodeje.
4. Zboží je při převzetí nezbytné řádně zkontrolovat. Pokud bude jevit známky poškození, řiďte se reklamačními podmínkami jednotlivých dopravců.

# II. Osobní odběr na pobočkách Elektro-viola

1. Osobní odběr je možné provést na našich provozovnách během otevírací doby, které jsou uvedeny na adrese [www.viola.cz](http://www.viola.cz) v sekci Kontakty.
2. Při osobním odběru můžete za zboží platit:
* v hotovosti,
* platební kartou,
* předem provedeným bankovním převodem; při převzetí je nutné prokázat svou totožnost či doložit pověření k vyzvednutí zaplacené objednávky,
* bankovním převodem – pouze registrovaní zákazníci, kteří mají podepsanou rámcovou kupní smlouvu s Elektro-viola.

**Osobní odběry jsou pochopitelně zdarma.**

# III. Přepravní služby PPL, Geis, TOPTRANS (pro ČR)

1. Pro běžné typy zásilek s doručením v průběhu pracovního týdne.
2. Zboží Vám bude doručeno obvykle do 24 hodin od odeslání informace o expedici na Váš email.
3. **Doprava je za poplatek dle aktuálně platného ceníku spediční firmy.**Cena je závislá na váze a rozměrech zásilky – rozlišuje se na běžné, nadrozměrné a paletové zásilky.
4. Limity jednotlivých typů zásilek určuje přepravní služba v aktuálních dopravních podmínkách.

# IV. Česká pošta (pro ČR)

1. Pro běžné typy zásilek s doručením v průběhu pracovního týdne.
2. Zboží vám bude obvykle doručeno do 48 hodin od odeslání informace o expedici na Váš email.
3. Zásilka bude doručena pracovníkem pošty přímo na zadanou adresu. V případě nezastižení adresáta je zásilka uložena na poště Vašeho bydliště a je možné ji osobně vyzvednout.
4. **Doprava je za poplatek dle aktuálně platného ceníku České pošty.**

# V. Doprava Elektro-viola (pouze pro okresy Rakovník a Louny)

1. Vlastní dopravu provádíme v okresech Rakovník a Louny (ostatní okresy pouze po dohodě s Vaším referentem prodeje).
2. Doručení je možné pouze v průběhu pracovního týdne.
3. Zboží Vám bude doručeno do 48 hodin (v případě, že je skladem) na určené místo.
Avízo o doručení předem – řidič Vám před svým příjezdem zavolá.
4. Touto dopravou Vám můžeme dovézt zásilky od 0 do 500 kg. Pro těžší a rozměrnější zásilky je nutná dohoda s prodávajícím. Ve vozidle je pouze 1 řidič. Proto je nutné zejména u těžších zásilek vaše výpomoc kupujícího při vykládce.

**Zdarma rozvážíme zboží pro velkoobchodní partnery** **dle pravidelného rozvozového plánu na určené místo.**

# VI. Závěreční ustanovení

Tyto Dopravní podmínky se stávají účinnými od 1. 1. 2021 a nahrazují všechny Dopravní podmínky vydané dříve.