Podmínky vrácení zboží Elektro – viola s.r.o.  
IČ: 27094600, se sídlem Luženská 2610, 26901 Rakovník.   
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedený Městským soudem v Praze oddíl C.,   
vložka 95814.

# I. Obecná ustanovení

1. Pokud nebudete, i přes naši maximální snahu, se zakoupeným zbožím spokojeni, můžete jej za níže uvedených podmínek vrátit. Nezapomeňte s sebou vzít zboží včetně originálního obalu a všech dokumentů k němu, daňový doklad, záruční list (pokud byl k výrobku vydán). Uděláme maximum proto, aby byl Váš problém vyřešen k Vaší spokojenosti.
2. Reklamace se řídí Reklamačními podmínkami Elektro-viola s.r.o., které jsou k vidění na stránkách [www.viola.cz](http://www.viola.cz) nebo na našich pobočkách.

# II. Reklamace zboží zakoupeného přes maloobchodní e-shop

1. Nevyhovující zakoupené zboží přes maloobchodní e-shop zasílejte na adresu:   
   **Elektro-viola s.r.o., Luženská 2610, 269 01 Rakovník.**Ke zboží přidejte číslo reklamace nebo průvodní dopis včetně nákupních dokladů.

## Podmínky vrácení zboží

1. Vrácení zboží zákazníkem bude možné za následujících podmínek:

* musí se jednat o skladové zboží
* zboží musí být nepoužité, nepoškozené, bez známek opotřebení,
* v původním obalu, schopné dalšího prodeje,
* s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů atd.),
* s průvodním dopisem – odstoupení od smlouvy.

1. Účtování manipulačního poplatku se řídí termínem vrácení od data nákupu:

* 0-14 dní 0 %
* 15-30 dní 10 %
* 31-90 dní 25 %
* 91-180 dní 50 %
* + 181 dní vrácení již není možné

1. Podmínky vrácení vratných obalů (palet, klecí, rámů apod.)

**Vratné obaly musí být nepoškozené.**

* 0-90 dní 0 %
* 91-180 dní 50 %
* + 181 nevykupujeme

# III. Vrácení zboží (odstoupení od smlouvy) zakoupené přes maloobchodní e-shop

1. Jako spotřebitel máte ze zákona právo vrátit zakoupené zboží do 14 dnů bez udání důvodu (tedy odstoupit od kupní smlouvy). Lhůta 14 dnů začíná ve většině případů převzetím zboží. Přesné podmínky najdete v našich obchodních podmínkách.

## Postup vrácení zboží – odstoupení od kupní smlouvy

* Svůj požadavek na odstoupení od kupní smlouvy zasílejte na [**prodej@viola.cz**](mailto:prodej@viola.cz) nebo na adresu **Luženská 2610, 269 01 Rakovník**.
* **Nejpozději do 14 dní od odstoupení** je povinen kupující na své náklady vrátit/doručit nepoužité, nepoškození a čisté zboží včetně dokumentace a přiloženého průvodního dopisu s číslem objednávky/daňového dokladu a s uvedeným číslem bankovního účtu, kam chce zaslat zpět platbu za vrácené zboží.
* Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

# IV. Podmínky pro hospodaření s kabelovými bubny a vratnými obaly (palety, klece, rámy apod.)

Výkup kabelových bubnů a vratných obalů má svá specifika, která jsou ovlivněna podmínkami výrobců. Bubny jsou nedílnou součástí výrobku a jsou proto vedeny jako zboží.

Vrácení/výkup je možný pouze za těchto podmínek:

* kabelový buben nebo vratný obal musí být při vrácení nepoškozený,
* byl dodán společností Elektro-viola s.r.o.,
* od prodeje neuplynulo více než 12 měsíců.

## Postup vrácení kabelových bubnů

Kontaktujte svého referenta prodeje, že chcete vrátit kabelové bubny.   
Domluvte si způsob vrácení obalu:

* vlastní doprava,
* svoz řidičem Elektro-viola,
* externí dopravce.

Na základě vašeho požadavku bude vytvořena vratka nebo dodací list. Doklad musí obsahovat:

* jméno zákazníka,
* datum převzetí od zákazníka,
* název obalu,
* kód obalu (pokud je uveden)
* číslo prodejního dokladu
* stav vraceného bubnu/bubnů.

Pokud bude splněno výše uvedené, bude vystaven opravný daňový doklad nebo faktura.  
Cena za vrácený obal se stanovuje na základě aktuálního „Základního ceníku bubnů a palet“.

## Postup vrácení vratných obalů

Kontaktujte svého referenta prodeje, že chcete vrátit vratné obaly.   
Domluvte si způsob vrácení obalu:

* vlastní doprava,
* svoz řidičem Elektro-viola,
* externí dopravce.

Na základě vašeho požadavku bude vytvořena vratka nebo dodací list. Doklad musí obsahovat:

* jméno zákazníka,
* datum převzetí od zákazníka,
* název obalu,
* kód obalu (pokud je uveden)
* číslo prodejního dokladu
* stav vraceného obalu.

Pokud bude splněno výše uvedené, bude vystaven opravný daňový doklad nebo faktura.  
Cena za vrácený obal se stanovuje na základě dohodnuté ceny a uplynulé doby od prodeje obalu.

Opotřebení palet (neplatí pro palety, které jsou dodávány spolu s kabely):

* 0-90 dní 0 %
* 91-180 dní 50 %
* + 181 dní nevykupujeme